

## Algemene voorwaarden: Het Subsidie Lab B.V.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- **Aanvraag:** Een verzoek om een subsidie en/of fiscale vrijstelling, dat schriftelijk is ingediend.
- **Dienst(en):** de dienst(en) die Het Subsidie Lab B.V. aan de Opdrachtgever verleent in het kader van de Overeenkomst;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Het Subsidie Lab B.V. Diensten levert op basis van een Overeenkomst;
- **Overeenkomst:** de schriftelijke afspraken tussen Het Subsidie Lab B.V. en de Opdrachtgever waarin de door Het Subsidie Lab B.V. voor Opdrachtgever te verlenen Diensten zijn vastgelegd;
- **Partij/Partijen:** de contractspartij(en) bij de Overeenkomst;
- **Toezegging:** iedere beschikking, voorlopige beschikking, verleningsbeschikking, vaststellingsbeschikking, fiscale toekenning, subsidieverlening, subsidievoorschot, subsidievaststelling, fiscale goedkeuring of andere positieve beslissing van een bevoegde instantie waaruit direct of indirect (gedeeltelijk) financieel voordeel voor Opdrachtgever voortvloeit.
- **Schriftelijk:** dit kan zijn op papier, via de post of per e-mail;
- **Vertrouwelijke Informatie:** de informatie van Opdrachtgever of Het Subsidie Lab B.V. die schriftelijk als vertrouwelijk is aangeduid en/of niet algemeen bekend is bij het publiek en/of niet algemeen bekend is gemaakt door een partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is en/of informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- **Het Subsidie Lab B.V. (ook aangeduid als ‘Opdrachtnemer’):** Het Subsidie Lab B.V., gevestigd in Breda en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94935742.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en andere rechtshandelingen tussen Het Subsidie Lab B.V. en Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt hierbij expliciet uitgesloten.
- 2.3. Deze voorwaarden zijn eveneens van kracht voor eventuele derden die door Het Subsidie Lab B.V. worden ingeschakeld bij de uitvoering van overeenkomsten.
- 2.4. Het Subsidie Lab B.V. behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden periodiek te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum die in de aankondiging van de wijziging wordt genoemd. Voor zover wijzigingen verband houden met gewijzigde wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening, kunnen deze tevens van toepassing zijn op lopende Overeenkomsten, mits de wijziging redelijk is en de belangen van Opdrachtgever niet onevenredig schaden.
- 2.5. Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen tegen het einde van de lopende contractperiode als de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn, door binnen 14 dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen Schriftelijk aan Het Subsidie Lab B.V. de opzegging mee te delen.
- 2.6. Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig als deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend. In geval van strijdigheid tussen de Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

## ARTIKEL 3. OFFERTES

3.1. Offertes van Het Subsidie Lab B.V. zijn vrijblijvend en herroepelijk, tot het moment dat deze door alle partijen betrokken partijen zijn ondertekend.

3.2. Aanbiedingen, offertes en prijsafspraken in Overeenkomsten gelden enkel voor de in de Overeenkomst overeengekomen periode. Na afloop van een Overeenkomst worden nieuwe voorwaarden afgestemd waarbij aan eerdere afspraken geen rechten kunnen worden ontleend.

## ARTIKEL 4. AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan per de in de Overeenkomst vermelde begindatum.

4.2. De Overeenkomst geldt voor de duur die in de Overeenkomst is genoemd. Als geen termijn is opgenomen, geldt een duur van 1 (één) jaar.

4.3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen wordt na afloop van de eerste periode, de Overeenkomst telkens voor een periode van 1 (één) jaar verlengd, tenzij één van de Partijen de andere Partij ten minste 3 (drie) maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode Schriftelijk mededeelt dat hij de Overeenkomst beëindigt.

4.4. De Overeenkomst kan Schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden als de andere Partij, na in gebreke te zijn gesteld, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn.

4.5 Het Subsidie Lab B.V. kan de Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden wanneer:

- (a) Opdrachtgever in staat van surseance van betaling of faillissement verkeert of dit is aangevraagd;
- (b) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
- (c) Opdrachtgever zijn activiteiten staakt.

4.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, maakt Opdrachtgever geen aanspraak meer op de Diensten. Beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de op grond van Overeenkomst verschuldigde bedragen intact.

4.7. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst fuseert, wordt overgenomen, activa overdraagt, haar activiteiten onderbrengt in een andere rechtspersoon, dan wel op andere wijze haar onderneming herstructureert, blijven de rechten van Het Subsidie Lab B.V. onder de Overeenkomst onverminderd van kracht. Eventuele vergoedingen, succesvergoedingen of provisies blijven verschuldigd indien de door Het Subsidie Lab B.V. verrichte werkzaamheden direct of indirect hebben bijgedragen aan een toegekende subsidie of fiscale faciliteit.

## ARTIKEL 5. UITVOERING OVEREENKOMST

5.1 De Overeenkomst wordt geacht de afspraken tussen Het Subsidie Lab B.V. en Opdrachtgever juist en volledig weer te geven.

5.2 Als tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat andere of aanvullende Diensten noodzakelijk of gewenst zijn, zullen Partijen in onderling overleg nadere afspraken maken en Schriftelijk vastleggen.

5.3. Het Subsidie Lab B.V. voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om bij de uitvoering van de Overeenkomst het voor de Opdrachtgever beste resultaat te behalen.

5.4. Het Subsidie Lab B.V. heeft het recht om – na overleg met Opdrachtgever – voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Het Subsidie Lab B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitvoering van het project waarvoor de subsidie en/of de bijdrage is toegezegd.

5.5. Als op een Aanvraag negatief wordt beschikt, besluiten Opdrachtgever en Het Subsidie Lab B.V. in overleg of beroep dan wel bezwaar moet worden aangetekend. Als er een mogelijkheid bestaat om de Aanvraag opnieuw in te dienen, heeft Het Subsidie Lab B.V. het recht om herindiening van de Aanvraag te verzorgen op basis van de afspraken in de Overeenkomst.

5.6. Indien Opdrachtgever binnen 24 maanden na een negatieve beschikking zelfstandig of via een derde partij een vergelijkbare of inhoudelijk samenhangende Aanvraag opnieuw indient, heeft Het Subsidie Lab B.V. recht op de vergoeding die verschuldigd zou zijn geweest indien de hernieuwde aanvraag door Het Subsidie Lab B.V. zou zijn verzorgd.

5.7. Het Subsidie Lab B.V. heeft het recht haar opdracht als beëindigd te beschouwen als naar haar mening, binnen een acceptabele tijd en met redelijk inspanning/kosten, geen uitzicht bestaat op succesvolle resultaten. Het Subsidie Lab B.V. is dan niet verplicht tot vergoeding van schade en/of kosten van Opdrachtgever.

5.8. Als Opdrachtgever, in welk stadium dan ook, besluit om een door Het Subsidie Lab B.V. voorbereide Aanvraag niet in te dienen en/of in te trekken, of besluit tot het niet voortzetten van het project, vergoedt Opdrachtgever de werkelijk door Het Subsidie Lab B.V. bestede uren aan Het Subsidie Lab B.V., die hiervoor een overzicht en factuur zal verstrekken. Het in de Overeenkomst overeengekomen uurtarief wordt hiervoor gehanteerd. Als er geen uurtarief is overeengekomen, geldt het dan geldende standaard uurtarief van Het Subsidie Lab B.V..

5.9. Het Subsidie Lab B.V. is gerechtigd gebruik te maken van Grantly, kunstmatige intelligentie (AI), cloudgebaseerde AI-systemen, machine learning, geautomatiseerde analysesystemen, taalmodellen en andere digitale hulpmiddelen bij het uitvoeren van haar dienstverlening, waaronder maar niet beperkt tot subsidieanalyses, subsidieadviezen, subsidieaanvragen, projectbeschrijvingen, begrotingen, onderzoekswerkzaamheden, correspondentie en kwaliteitscontroles. Het Subsidie Lab B.V. blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling en kwaliteit van de dienstverlening.

5.10. Door Het Subsidie Lab B.V. ontwikkelde subsidieanalyses, subsidiematrixes, kansanalyses, subsidieadviezen, subsidie-roadmaps, subsidieplannen, formats, methodieken en overige documenten blijven intellectueel eigendom van Het Subsidie Lab B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.11. Opdrachtgever erkent dat Het Subsidie Lab B.V. gegevens uit opdrachten mag gebruiken voor verbetering van haar dienstverlening, softwareplatformen, AI-systemen, kennisbanken, analysetools en automatiseringsoplossingen, met inachtneming van het artikel 13.4.

## ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN HET SUBSIDIE LAB B.V.

6.1. Het Subsidie Lab B.V. levert Opdrachtgever nieuws en achtergrondinformatie over subsidies en andere stimuleringsmaatregelen van de verschillende nationale en internationale organisaties.

6.2. Het Subsidie Lab B.V. inventariseert subsidiemogelijkheden voor Opdrachtgever, schrijft Aanvragen en/of biedt administratieve ondersteuning, een en ander zoals in de Overeenkomst vastgelegd.

## ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1. Opdrachtgever zal alle gegevens, die noodzakelijk zijn voor het voldoen aan de vereisten verbonden aan Aanvraag op eerste verzoek aan Het Subsidie Lab B.V. verstrekken, zodat Het Subsidie Lab B.V. de Aanvraag naar behoren kan verzorgen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van door hem aan Het Subsidie Lab B.V. verstrekte gegevens en inlichtingen.

7.2 Opdrachtgever zal voor regelingen die door Het Subsidie Lab B.V. zijn geïdentificeerd, voorbereid, begeleid of anderszins onder de dienstverlening vallen, niet zelfstandig of via derden een aanvraag indienen zonder voorafgaande schriftelijke afstemming met Het Subsidie Lab B.V. Indien Opdrachtgever hiervan afwijkt, heeft Het Subsidie Lab B.V. recht op vergoeding van de hierdoor gederfde inkomsten conform de toepasselijke Overeenkomst.

7.3 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor het voeren van een juiste, volledige en controleerbare administratie ten aanzien van subsidie-, fiscale en WBSO-projecten, waaronder begrepen projectadministraties, urenregistraties, financiële onderbouwingen, technische documentatie en overige bewijsstukken die door subsidieverstrekkingen of controlerende instanties worden verlangd.

7.4 Indien een subsidieverstrekker, belastingdienst, uitvoeringsorganisatie of andere bevoegde instantie een controle, audit, boekenonderzoek of herbeoordeling uitvoert, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verstrekken van de gevraagde informatie en documentatie alsmede voor eventuele correctiebeschikkingen, terugvorderingen, naheffingen, boetes, sancties of lagere vaststellingen die daaruit voortvloeien.

7.5 Een verschil tussen aangevraagde en gerealiseerde WBSO-uren, WBSO-kosten, WBSO-uitgaven, subsidiabele kosten of andere projectresultaten komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Het Subsidie Lab B.V.

## ARTIKEL 8. WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE VAN OPDRACHTGEVER

8.1 Als een medewerker van Het Subsidie Lab B.V. Diensten voor Opdrachtgever verricht op locatie bij Opdrachtgever, zorgt Opdrachtgever voor goede en veilige werkomstandigheden, conform de Arbeidsomstandighedenwet. Hieronder wordt mede begrepen dat Opdrachtgever medewerkers van Het Subsidie Lab B.V. informeert over de binnen de organisatie van Opdrachtgever gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). Tenzij anders overeengekomen, stelt Opdrachtgever eventuele noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen aan de medewerkers van Het Subsidie Lab B.V. ter beschikking.

## ARTIKEL 9. OVERMACHT

9.1 Onder overmacht (een niet-toerekenbare niet-nakoming) wordt in deze Voorwaarden in ieder geval begrepen: oorlog, militair optreden, overheidsoptreden en/of overheidsmaatregelen, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, en stakingen. In geval van overmacht heeft Het Subsidie Lab B.V. het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst (deels) op te schorten, zonder dat Opdrachtgever nakoming of schadevergoeding kan vorderen.

9.2 Als de overmachtsituatie langer duurt dan 3 (drie) maanden of het onmogelijk of onwaarschijnlijk lijkt dat de Overeenkomst nog kan worden nagekomen, kunnen beide Partijen ervoor kiezen om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) weken, zonder schadevergoedingsplicht.

9.3 Als Het Subsidie Lab B.V. haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij recht op een evenredig deel van de vergoeding.

## ARTIKEL 10. PRIJZEN, TARIEVEN

10.1. Voor de Diensten is Opdrachtgever aan Het Subsidie Lab B.V. de vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst.

10.2. Alle door Het Subsidie Lab B.V. gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

10.3 Het Subsidie Lab B.V. heeft het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex, met een minimum van 5%.

Het Subsidie Lab B.V. informeert Opdrachtgever minimaal 30 dagen voor het intreden van overige prijsaanpassingen.

10.4 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden werkzaamheden die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen, waaronder bezwaarprocedures, beroepsprocedures, optionele pre-audits, herstel van administraties, Europese controles, staatssteunvraagstukken, juridische ondersteuning en controlebegeleiding afzonderlijk gefactureerd tegen het geldende uurtarief van Het Subsidie Lab B.V.

10.5 Indien gedurende de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de omvang van het project wezenlijk groter is dan door Opdrachtgever vooraf aangegeven, heeft Het Subsidie Lab B.V. het recht aanvullende werkzaamheden afzonderlijk in rekening te brengen.

## ARTIKEL 11. BETALING

11.1. De betalingstermijn voor facturen van Het Subsidie Lab B.V. is 14 dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats zonder aftrek, korting of verrekening.

11.2. De verplichting tot betaling bestaat ongeacht:

- (a) de inhoud van eventuele latere beschikkingen;
- (b) de daadwerkelijke gehele of gedeeltelijke betaling van de subsidie;
- (c) de daadwerkelijke realisatie van de fiscale vrijstelling/ aftrekpost.

11.3. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en heeft Het Subsidie Lab B.V. recht op vertragsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan. Ook heeft Het Subsidie Lab B.V. het recht haar Diensten voor Opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

11.4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Het Subsidie Lab B.V. maakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Buitengerechtelijke worden berekend op basis van de Wet Incasso Kosten.

11.5 Het Subsidie Lab B.V. heeft het recht voorschotten, deelbetalingen en tussentijdse facturen in rekening te brengen.

## ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING

12.1. Geen van de Partijen zal van de andere Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor:

- (a) een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen en/of;
- (b) nakoming van verplichtingen en/of uitoefening van rechten uit de Overeenkomst.

12.2. Beide Partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan ervoor in dat hun medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.

12.3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie of gegevens die:

- (a) al in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden ontvangen;
- (b) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij;
- (c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
- (d) door een derde aan de ontvangende partij bekend zijn gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting ten opzichte van de openbaarmakende partij wordt geschonden.

12.4. De geheimhoudingsverplichtingen gelden niet als Vertrouwelijke Informatie bekend moet worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie. De ontvangende partij zal zich inspannen om de verplichte openbaarmaking te beperken en – waar toegestaan – de openbaarmakende partij te informeren over de verplichte openbaarmaking.

## ARTIKEL 13. PRIVACY/PERSOONSgegevens - PERSOONSgegevens VAN OPDRACHTGEVER

13.1. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst heeft Het Subsidie Lab B.V. het recht om persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken die onder de reikwijdte van nationale en/of – indien van toepassing – internationale wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, kunnen vallen. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mailadressen. Opdrachtgever is hiermee bekend. Opdrachtgever staat Het Subsidie Lab B.V. toe persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken voor marketing gerelateerde doeleinden. Afnemer kan de verleende toestemming altijd via een Schriftelijk bericht aan Het Subsidie Lab B.V. intrekken.

13.2. Het Subsidie Lab B.V. heeft het recht persoonsgegevens van Opdrachtgever te delen met door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken. Het Subsidie Lab B.V. heeft verder het recht om persoonsgegevens aan derden openbaar te maken in verband met de verkoop, overdracht of levering van (een deel van) de onderneming van Het Subsidie Lab B.V. of in het kader van een audit. Het Subsidie Lab B.V. zorgt ervoor dat de derde partij vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens en dat deze partij voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen en aanwijzingen van Het Subsidie Lab B.V..

13.3. Voor meer informatie over hoe Het Subsidie Lab B.V. omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar het Privacybeleid van Het Subsidie Lab B.V., te vinden via <https://www.hetsubsidielab.nl/privacy-verklaring/>

13.4 Het Subsidie Lab B.V. is gerechtigd om gegevens, documenten, projectinformatie, subsidieaanvragen, begrotingen, projectbeschrijvingen, correspondentie, analyses en overige informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar komt te gebruiken voor kwaliteitsverbetering, statistische analyses, benchmarking, productontwikkeling, kennisopbouw, procesoptimalisatie en ontwikkeling van software, AI-systemen en digitale hulpmiddelen.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover deze geanonimiseerd zijn of, indien anonimisering redelijkerwijs niet mogelijk is, gepseudonimiseerd en passend beveiligd zijn. Gegevens worden niet verwerkt op een wijze die rechtstreeks herleidbaar is tot Opdrachtgever tenzij daarvoor een afzonderlijke wettelijke grondslag bestaat.

13.5 Alle inzichten, patronen, methodieken, trainingsdata, analyses, benchmarks, modellen, statistieken, prompts, automatiseringen en andere afgeleide kennis die door Het Subsidie Lab B.V. wordt ontwikkeld op basis van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens uit opdrachten, behoren uitsluitend toe aan Het Subsidie Lab B.V. en vormen geen intellectueel eigendom van Opdrachtgever.

## ARTIKEL 14. PRIVACY/PERSOONSgegevens - PERSOONSgegevens VERWERKT NAMENS OPDRACHTGEVER

14.1. Indien en voor zover Het Subsidie Lab B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (van Opdrachtgever en/of derden, waaronder medewerkers van Opdrachtgever) voor Opdrachtgever verwerkt, geldt het volgende. Opdrachtgever is (verwerkings)verantwoordelijke, Het Subsidie Lab B.V. wordt als verwerker in de zin van de toepasselijke privacywetgeving (waaronder Algemene Verordening

Gegevensbescherming, “AVG”) aangemerkt en de Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden, geldt als een overeenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 van de AVG.

14.2. Het Subsidie Lab B.V. zal persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van en in overeenstemming met de instructies van Opdrachtgever. Opdrachtgever bepaalt welke persoonsgegevens van welke categorieën van personen door Het Subsidie Lab B.V. namens Opdrachtgever worden verwerkt. Het Subsidie Lab B.V. heeft het recht gebruikt te maken van subverwerkers om de Overeenkomst uit te voeren en Diensten te faciliteren. Deze subverwerkers zullen gebonden zijn aan dezelfde regels als Het Subsidie Lab B.V. met betrekking tot persoonsgegevens.

14.3. Met betrekking tot persoonsgegevens die Opdrachtgever verstrekt aan Het Subsidie Lab B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst geldt het volgende:

- (a) Opdrachtgever garandeert dat hij de persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving en gedragscodes;
- (b) Opdrachtgever garandeert dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om persoonsgegevens te mogen verwerken en op te slaan in systemen van Het Subsidie Lab B.V. of derden. Het Subsidie Lab B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem;
- (c) Opdrachtgever zal alle verzoeken van betrokkenen (waaronder verzoeken met betrekking tot recht op inzage, rectificatie, wissen, beperking van verwerking, bezwaar maken en gegevensoverdraagbaarheid) en/of regelgevende instanties met betrekking tot persoonsgegevens behandelen. Als dergelijke verzoeken van betrokkenen door Het Subsidie Lab B.V. worden ontvangen, wijst Het Subsidie Lab B.V. de betrokkene(n) door naar Opdrachtgever.

14.4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen voor naleving van toepasselijke wettelijke (bewaar)termijnen van de persoonsgegevens die aan Het Subsidie Lab B.V. worden verstrekt.

14.5. Opdrachtgever vrijwaart Het Subsidie Lab B.V. volledig tegen alle vorderingen, kosten, (financiële) schade, inkomsten, rechtsgedingen en boetes die Het Subsidie Lab B.V. moet maken of lijden of die aan haar (kunnen) worden opgelegd in verband met vorderingen door Opdrachtgever, zijn werknemers, agenten, adviseurs, (potentiële) klanten van Opdrachtgever of een andere derde, alsmede door een toezichthouder, met betrekking tot gegevens die worden verwerkt door Opdrachtgever en/of Het Subsidie Lab B.V. in het kader van de Overeenkomst (waaronder ook het gevolg van een vordering of beschuldiging dat deze verwerking inbreuk maakt op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens). Deze vrijwaring is niet van toepassing voor zover een zaak waarover geklaagd wordt redelijkerwijs en rechtstreeks is toe te rekenen aan een niet-nakoming door Het Subsidie Lab B.V. van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

14.6. Het Subsidie Lab B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, schade, vernietiging en/of onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Het Subsidie Lab B.V. verstrekt of invoert in systemen van Het Subsidie Lab B.V.. Op verzoek van Opdrachtgever wordt een overzicht van dan geldende maatregelen aan Opdrachtgever overhandigd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nemen van de benodigde beveiligingsmaatregelen binnen haar eigen organisatie om verlies, schade, vernietiging en/of onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

14.7. Het Subsidie Lab B.V. stelt geen gegevens ter beschikking van derden, tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, in deze Voorwaarden en/of redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Het Subsidie Lab B.V. in staat te stellen haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en/of wanneer Het Subsidie Lab B.V. hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

14.8. Het Subsidie Lab B.V. zal Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren wanneer er sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt of kan leiden tot een aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo mogelijk zal Het Subsidie Lab B.V. ook maatregelen aanbevelen om negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. Het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan betrokkenen, gebeurt door Opdrachtgever. Het Subsidie Lab B.V. is hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

14.9. Het Subsidie Lab B.V. mag delen van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waarbij Het Subsidie Lab B.V. verantwoordelijk blijft voor de naleving van de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Het Subsidie Lab B.V. ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen naleeft zoals bepaald in de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Opdrachtgever heeft het recht een onafhankelijke derde te laten controleren of Het Subsidie Lab B.V. en de door haar ingeschakelde derden zich houden aan gemaakte afspraken. De kosten hiervoor komen voor rekening van Opdrachtgever.

14.10. Bij beëindiging van de Overeenkomst of op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, zal Het Subsidie Lab B.V. de persoonsgegevens vernietigen of aan Opdrachtgever overdragen, naar keuze van Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

15.1. Alle auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten (hierna gezamenlijk: "Intellectuele Eigendomsrechten") die bestaan of ontstaan, verband houdende met Diensten van Het Subsidie Lab B.V., zijn het exclusieve eigendom van Het Subsidie Lab B.V. of haar licentiegever(s). Hieronder zijn in ieder geval maar niet alleen begrepen door Het Subsidie Lab B.V. uitgegeven publicaties en ter beschikking gestelde systemen.

15.2. Geen van de in de Overeenkomst of deze Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Opdrachtgever.

15.3. Niets uit de door Het Subsidie Lab B.V. uitgegeven publicaties mag op enige wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder mede begrepen het opslaan in een geautomatiseerd bestand.

15.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit materiaal te verwijderen of te wijzigen.

15.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door Het Subsidie Lab B.V. verstrekte subsidieadviezen, subsidie analyses, projectstructuren, subsidie-roadmaps, subsidiematrixes, formats of andere intellectuele prestaties zonder schriftelijke toestemming commercieel te exploiteren, reproduceren of voor of door derden te laten gebruiken.

15.6 Het Subsidie Lab B.V. behoudt het recht om de tijdens de uitvoering van opdrachten opgedane algemene kennis, ervaring, methodieken, werkwijzen, modellen, prompts, analyses, benchmarks en knowhow blijvend te gebruiken voor haar dienstverlening, software, AI-systemen en overige bedrijfsactiviteiten.

## ARTIKEL 16. KLACHTEN

16.1 Bij klachten over geleverde Diensten dient Opdrachtgever binnen 30 dagen na levering van de Dienst(en) Het Subsidie Lab B.V. hierover Schriftelijk te informeren. Klachten over facturen moeten binnen 30 dagen na de factuurdatum Schriftelijk door Het Subsidie Lab B.V. zijn ontvangen. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## ARTIKEL 17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1. Het Subsidie Lab B.V. is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek in zorgvuldigheid die in redelijkheid van Het Subsidie Lab B.V. mocht worden verwacht dan wel ingeval van opzet of grove schuld.

17.2. Het Subsidie Lab B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Subsidie Lab B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Het Subsidie Lab B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

17.3. Het Subsidie Lab B.V. is niet aansprakelijk voor het al dan niet tijdelijk niet toegankelijk zijn van een Dienst door storing of buitenwerkingstelling van apparatuur, programmatuur en faciliteiten van Het Subsidie Lab B.V.. Verder is Het Subsidie Lab B.V. niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.4. Het Subsidie Lab B.V. is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever.

17.5. Als Het Subsidie Lab B.V. aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Het Subsidie Lab B.V. wordt uitbetaald.

17.6. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Het Subsidie Lab B.V. plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Het Subsidie Lab B.V. beperkt tot maximaal 100% van de overeengekomen bemiddelingsvergoeding.

17.7. De uitvoering van de Overeenkomst door Het Subsidie Lab B.V. gebeurt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de Diensten geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Het Subsidie Lab B.V. voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.

17.8. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluiting wordt mede bedongen ten behoeve van derden die door Het Subsidie Lab B.V. voor uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.

17.9. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Het Subsidie Lab B.V. dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afloop van de Overeenkomst worden ingediend.

17.10 Het Subsidie Lab B.V. verstrekt geen garantie ten aanzien van de toekenning, hoogte, uitbetaling of vaststelling van subsidies, fiscale faciliteiten of andere stimuleringsmaatregelen. Besluitvorming hierover berust uitsluitend bij de bevoegde instantie.

17.11 Het Subsidie Lab B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit wijzigingen van wet- en regelgeving, subsidievoorwaarden, subsidieplafonds, beoordelingskaders, beleidswijzigingen of besluiten van subsidieverstrekkers.

17.12 Het gebruik van AI-systemen, geautomatiseerde analysesystemen of digitale hulpmiddelen door Het Subsidie Lab B.V. vormt geen grond voor aansprakelijkheid, mits Het Subsidie Lab B.V. een redelijke kwaliteitscontrole heeft uitgevoerd op de uitkomsten daarvan.

17.13 Opdrachtgever vrijwaart Het Subsidie Lab B.V. tegen aanspraken van subsidieverstrekkers, controlerende instanties, accountants, belastingautoriteiten en overige derden die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt door Opdrachtgever.

17.14 Een afwijzing, gedeeltelijke toekenning, lagere subsidievaststelling, correctiebeschikking, terugvordering of lagere fiscale tegemoetkoming vormt op zichzelf geen tekortkoming van Het Subsidie Lab B.V.

17.15 Het Subsidie Lab B.V. is niet aansprakelijk voor verschillen tussen aangevraagde en gerealiseerde WBSO-uren, WBSO-kosten, WBSO-uitgaven of andere projectresultaten.

## ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT

18.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Het Subsidie Lab B.V. is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Opdrachtgever en Het Subsidie Lab B.V. zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.

18.3 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

18.4 Vorderingen van Opdrachtgever jegens Het Subsidie Lab B.V. vervallen indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade schriftelijk zijn ingesteld.

## ARTIKEL 19. OVERDRACHT

19.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Het Subsidie Lab B.V., rechten en/of plichten uit de Overeenkomst dan wel de gehele Overeenkomst over te dragen aan een derde.

19.2. Het Subsidie Lab B.V. kan verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden uitbesteden en de Overeenkomst aan derden overdragen (onder welke titel dan ook).

## ARTIKEL 20. NIET-AFWERVING

20.1. Het is Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging ervan niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Subsidie Lab B.V., medewerkers van Het Subsidie Lab B.V. direct of indirect te benaderen voor een dienstverband bij Opdrachtgever, deze medewerkers in dienst te nemen of deze medewerkers werkzaamheden voor zich of via Opdrachtgever bij derden te laten verrichten.

20.2. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde is Opdrachtgever aan Het Subsidie Lab B.V., zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000 per overtreding, vermeerderd met €500 per dag dat de overtreding voortduurt, als vergoeding voor de door Het Subsidie Lab B.V. verloren gegane investering in opleiding en vakkundigheid van de betreffende medewerker. Deze boete laat onverlet het recht van Het Subsidie Lab B.V. op verhaal van de volledig geleden schade.

20.3. Als Opdrachtgever een medewerker van Het Subsidie Lab B.V. inzet om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van derden, zal Opdrachtgever in de overeenkomst met de desbetreffende derde partij een kettingbeding opnemen ten gunste van Het Subsidie Lab B.V. met gelijke inhoud en strekking als dit artikel.

20.4. Als voorafgaand aan de Overeenkomst Opdrachtgever de intentie heeft om een medewerker van Het Subsidie Lab B.V. in dienst te nemen, zullen Opdrachtgever en Het Subsidie Lab B.V. hierover in overleg treden en afspraken schriftelijk vastleggen.

20.5 Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna niet toegestaan rechtstreeks of indirect zakelijke relaties van Het Subsidie Lab B.V. te benaderen met als doel soortgelijke subsidieadvies diensten te verkrijgen van medewerkers of voormalige medewerkers van Het Subsidie Lab B.V. buiten Het Subsidie Lab B.V. om.

## ARTIKEL 21. OVERIGE BEPALINGEN

21.1. Bepalingen uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst waarvan uitdrukkelijk of stilzwijgend is dat deze na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten en aansprakelijkheid, zullen na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven en Opdrachtgever en Het Subsidie Lab B.V. blijven binden.

21.2. Als een Partij in voorkomend geval niet verlangt dat deze Voorwaarden of een bepaling uit de Overeenkomst strikt wordt nageleefd, verliest deze Partij niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel strikte naleving te verlangen.

21.3. Als een bepaling uit de Voorwaarden en/of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Voorwaarden c.q. Overeenkomst niet aan. Partijen zullen ter vervanging een nieuwe bepaling van gelijke strekking vaststellen die niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is.



21.4 Het Subsidie Lab B.V. bewaart projectdossiers, subsidieaanvragen en overige projectdocumentatie gedurende maximaal zeven jaar na beëindiging van de Overeenkomst, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

21.5 Communicatie via e-mail, klantportalen, digitale ondertekeningssystemen, softwareplatformen en andere elektronische communicatiemiddelen geldt als schriftelijke communicatie en kan als bewijs dienen van gemaakte afspraken en verrichte handelingen.